

Polityka prywatności

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Administrator) jest biuro Wynajem Szwarz Urszula Szwarz, ul. Zabytkowa 18, 80-253 Gdańsk, NIP: 583-199-30-58. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Zabytkowa 18, 80-253 Gdańsk lub email: recepcja@willavictor.pl.

2. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i polegają na:

- a. składaniu ofert
- b. sprzedaży towarów i usług
- c. wykonywaniu usług związanych z realizacją zamówień (usługi hotelarskie i gastronomiczne)

3. Pani/Pana dane są udostępnione dostawcy rozwiązań ERP na podstawie odpowiednich umów. Ponad to Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione w następujących sytuacjach:

- a. jest to konieczne do prawidłowej realizacji usług (np. organizacja transportu, przesyłka kurierska)
- b. jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa usługi (np. ubezpieczenie przesyłki)
- c. jest to konieczne do ściągnięcia zaległych należności (np. odsprzedanie długu firmie windykacyjnej)
- d. jest to konieczne z punktu widzenia przepisów prawa (np. obowiązek poinformowania organów ścigania)

4. Rodzaje danych jakie zbiera administrator.

a. Na temat klienta zbierane są przez administratora następujące dane:

- imiona i nazwiska pracowników składających lub obsługujących zamówienia
- imiona i nazwiska właścicieli przedsiębiorstwa lub osób reprezentujących zarząd
- nazwę przedsiębiorstwa
- adres siedziby przedsiębiorstwa
- adresy dostawy zamówionych produktów

- adresy email powiązane z przedsiębiorstwem
- numery telefonów i faksów konieczne do komunikacji z klientem
- numery telefonów i adresy e-mail osób zainteresowanych rezerwacją usług hotelowych i gastronomicznych w Willi Victor
- numery telefonów i adresy e-mail osób, wobec których wykonano usługi hotelowe i gastronomiczne w Willi Victor

b. Razem z w/w informacjami na temat klienta na serwerze przechowywane są również informacje dodatkowe powiązane z jego profilem:

- historia zapytań i ofert
- historia zamówień
- historia zleceń
- historia i wyniki akcji marketingowych powiązanych z klientem
- dane finansowe oraz historia płatności i faktur klienta

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu lub odwołania zgody.

6. Ma Pani/Pan prawo do:

- uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,
- dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach Administratora, w tym marketingu bezpośredniego jego produktów i usług oraz profilowania,.
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

7. Pliki cookies

- Rozpoczynając korzystanie ze strony internetowej akceptują Państwo poprzez aktywację przycisku “Akceptuj” umieszczenie przez stronę internetową na Państwa urządzeniu (np. komputerze, telefonie) plików cookies.
- Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na

odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

c. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawniać funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację.

d. Informacje zbierane przez cookies pozwalają także określić grupy docelowe odbiorców reklam, mierzą efektywność reklamy i pomagają określić najodpowiedniejszych odbiorców dla danej kampanii reklamowej. Dzięki tym mechanizmom każdy internauta może oglądać reklamy, które są zgodne z jego / jej zainteresowaniami, a jednocześnie nie musi oglądać nużących reklam.

e. Reasumując, na naszej witrynie wykorzystujemy następujące pliki cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

f. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>

g. Dodatkowe dane osobowe, jak adres e-mail, zbierane są jedynie w miejscach, w których użytkownik wypełniając formularz wyraźnie wyraził na to zgodę (np. zapisując się na newsletter, lub też biorąc udział w organizowanym na naszym stronie konkursie). Powyższe dane zachowujemy i wykorzystujemy tylko do potrzeb niezbędnych do wykonania danej funkcji, a w przypadku konkursów usuwamy je niezwłocznie po rozwiązaniu konkursu.

8. Podanie przez Państwa danych do wysyłki Państwu informacji o zmianach cen, nowościach, promocjach a także ciekawych wydarzeniach. Bez tych danych nie będzie to możliwe. Możecie Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a my jesteśmy go zobowiązani uwzględnić.

Podanie Państwa danych w celu realizacji Państwa praw wynikających z RODO jest warunkiem możliwości realizacji naszych obowiązków względem Państwa zgodnie z RODO. Bez tego nie będziemy

mogli Państwa zidentyfikować, ocenić zasadności Państwa żądania.

W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne

9. Zapisy niniejszej polityki mogą ulec w każdej chwili zmianie, bez uprzedniego poinformowania użytkowników serwisu.